Al. Waszyngtona 30/36/U-4
03-910 Warszawa
tel: + 48 794-058-373
e-mail: biuro@centrum-rodzina.pl

Regulamin Usług i Polityka Prywatności (RODO)

„RODZINA"

Centrum Terapii i Psychoedukacji

Umawianie wizyt

1. „RODZINA" Centrum Terapii i Psychoedukacji prowadzi działalność w obszarze zdrowia psychicznego w zakresie diagnozy psychologicznej, pomocy psychologicznej, w tym terapii psychologicznej, psychoedukacji, również diagnozy oraz zajęć logopedycznych i integracji sensorycznej.
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług oferowanych przez „Rodzina" Centrum Terapii i Psychoedukacji oraz prawa i obowiązki klientów i specjalistów.
3. Niniejszy regulamin dotyczy „RODZINA" Centrum Terapii i Psychoedukacji z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerzego Waszyngtona 30/36/U-4, NIP: 1132981194, REGON: 525995580.
4. Przed pierwszą wizytą klient zapoznaje się z regulaminem usług oraz polityką prywatności „RODZINA" Centrum Terapii i Psychoedukacji, które dostępne są na stronie internetowej www.centrum-rodzina.pl i w placówce..
5. Wizyty w „RODZINA" Centrum Terapii i Psychoedukacji są umawiane telefonicznie pod numerem telefonu +48 794 058 373, za pośrednictwem formularza na stronach internetowych www.centrum-rodzina.pl i www.znanylekarz.pl lub osobiście w placówce.
6. Potwierdzenie oraz przypomnienie o rezerwacji wizyty odbywa się w formie mailowej, telefonicznej lub SMS, na podany przez klienta adres e-mail lub numer kontaktowy.
7. Klient zobowiązany jest do poinformowania o odwołaniu lub przełożeniu wizyty nie później niż 24 godziny przed planowaną wizytą.
8. Spóźnienie się klienta na wizytę nie skutkuje wydłużeniem czasu trwania wizyty.
9. Czas trwania wizyty indywidualnej wynosi 50 minut, czas trwania wizyty w ramach terapii par wynosi 100 minut, czas trwania zajęć wynosi 45 minut, czas trwania wizyty diagnostycznej jest uzgadniany indywidualnie ze specjalistą.
10. Podczas wizyt zabrania się nagrywania oraz dokonywania jakichkolwiek form utrwalania dźwięku i obrazu.
11. W przypadku, gdy klient jest osobą małoletnią, na pierwszej wizycie niezbędna jest obecność osoby dorosłej (opiekunowie prawni/rodzice) w celu przeprowadzenia wywiadu oraz podpisania niezbędnych dokumentów.
12. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w dniu zapisu na wizytę.
13. „RODZINA" Centrum Terapii i Psychoedukacji zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty w nagłych przypadkach (np. choroba specjalisty), informując o tym klienta w najkrótszym możliwym czasie. W takim przypadku proponowany jest nowy termin spotkania.
14. Specjalista może zlecić dodatkowe konsultacje u innego specjalisty lub badania lekarskie w celu pogłębienia diagnozy i jak najlepszych efektów terapii. Współpracując z innymi specjalistami (np. psychiatrą) specjalista udostępnia na wniosek klienta tylko niezbędne informacje.
15. Specjalista ma prawo do odmowy kontynuacji terapii, jeśli klient nie przestrzega zasad regulaminu lub specjalista uzna, że dalsza terapia nie przynosi oczekiwanych rezultatów.
16. Klient ma prawo do:
    - poszanowania godności i prywatności,
    - rzetelnej informacji o świadczonej pomocy psychologicznej i terapeutycznej,
    - podejmowania decyzji dotyczących swojego procesu terapeutycznego.
17. Klient zobowiązuje się do przestrzegania zasad współpracy ustalonych w niniejszym regulaminie usług, w tym m.in. regularnego uczestnictwa w sesjach terapeutycznych.
18. Terapia/zajęcia/diagnoza jest procesem dobrowolnym, a klient ma prawo do przerwania współpracy na każdym etapie, po wcześniejszym poinformowaniu specjalisty.

"RODZINA"
Centrum Terapii i Psychoedukacji

Al. Waszyngtona 30/36/U-4
03-910 Warszawa
tel: + 48 794-058-373
e-mail: biuro@centrum-rodzina.pl

Sposób płatności

1. Płatności za usługi świadczone w „RODZINA" Centrum Terapii i Psychoedukacji dokonywane są:
   - gotówką w recepcji placówki;
   - BLIK na numer telefonu: +48 794 058 373;
   - przelewem na konto bankowe „RODZINA" Centrum Terapii i Psychoedukacji: **21 1020 1127 0000 1502 0414 1669.**
2. Klient zobowiązany jest do uiszczenia płatności przed wizytą, chyba, że ustalono inaczej w odrębnej umowie lub porozumieniu.
3. W przypadku braku odwołania lub zmiany terminu wizyty w wymaganym czasie (nie później niż 24 godziny przed planowaną wizytą), „RODZINA" Centrum Terapii i Psychoedukacji zastrzega sobie prawo do naliczenia pełnej opłaty za nieodbytą wizytę.
4. Cennik usług dostępny jest na stronie internetowej www.znanylekarz.pl.
5. „RODZINA" Centrum Terapii i Psychoedukacji zastrzega sobie prawo do zmiany cennika, o czym klienci będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem.

Polityka Prywatności (RODO)

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest: „RODZINA" Centrum Terapii i Psychoedukacji z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerzego Waszyngtona 30/36/U-4, NIP: 1132981194, REGON: 525995580.
2. Nie wyznaczono Inspektora Ochrony Danych.
3. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
   - prowadzenie działań związanych z umówieniem wizyty;
   - prowadzenie działań związanych z udzielaniem pomocy psychologicznej;
   - prowadzenie działań związanych z prowadzeniem terapii psychologicznej;
   - prowadzenie działań związanych z prowadzeniem diagnozy psychologicznej;
   - prowadzenie działań związanych z wydaniem wyników diagnozy psychologicznej;
   - obsługa księgowa.
4. Dane osobowe związane z obsługą księgową są przekazywane firmie BUCHALTER Biuro Rachunkowe. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łukowskiej 1 lok. U4, która prowadzi obsługę finansowo-księgową „RODZINA" Centrum Terapii i Psychoedukacji.
5. Informuję, że przysługuje Ci:
   - prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
   - prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
   - prawo do usunięcia swoich danych.
6. W każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.
7. Informujemy, że podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne.
8. Korzystając z usług „RODZINA" Centrum Terapii i Psychoedukacji wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez specjalistę Pana/Panią…….
   w tym danych szczególnie wrażliwych obejmujących:
   - pochodzenie rasowe lub etniczne,
   - poglądy polityczne,
   - przekonania religijne lub światopoglądowe,
   - przynależność do związków zawodowych,
   - dane genetyczne,
   - dane dotyczące bieżących spraw sądowych lub rozporządzeń sądowych,
   - dane dotyczące zdrowia,
   - dane dotyczące seksualności i orientacji seksualnej osoby,
   - dane dotyczące korzystania z placówek medycznych.

"RODZINA"
Centrum Terapii i Psychoedukacji

Al. Waszyngtona 30/36/U-4
03-910 Warszawa
tel: + 48 794-058-373
e-mail: biuro@centrum-rodzina.pl

9. Polityka Prywatności została opracowana w zgodzie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

Postanowienia Końcowe

1. „RODZINA" Centrum Terapii i Psychoedukacji zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie Usług i Polityce Prywatności (RODO). Zmiany będą ogłaszane na stronie internetowej „RODZINA" Centrum Terapii i Psychoedukacji oraz w jego siedzibie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.